

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Fecha de la última revisión: 21 de octubre de 2024

Te damos la bienvenida a Wallacar. Nuestro objetivo es facilitarte en la compra y venta de tu coche. Para que todo funcione sin problemas, es importante que sigas los términos y condiciones establecidos a continuación.

Estos términos y condiciones de uso ("T&C") establecen las normas bajo las cuales los usuarios pueden acceder a los sitios web, servicios y aplicaciones de Wallacar (el "Sitio Web"), una plataforma diseñada para permitir la contratación de diversos servicios relacionados con la compra y venta de vehículos, ya sean nuevos o de segunda mano (el "Servicio").

El uso del Servicio otorga la condición de usuario (el "Usuario"), implicando la aceptación total de estos T&C, que son aplicables en el momento de utilizar el Servicio y constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre el Usuario y Wallacar. Si el Usuario no está de acuerdo con estos T&C, total o parcialmente, deberá abstenerse de utilizar el Servicio.

Al aceptar estos T&C, el Usuario declara:

(i) Que es mayor de edad, no posee limitaciones en su capacidad para actuar y tiene la capacidad legal completa para usar y contratar el Servicio, ya sea en su propio nombre o, en su caso, en nombre de un tercero, debiendo contar con la representación suficiente para celebrar contratos en nombre de dicha persona de acuerdo con la legislación vigente.

(ii) Que ha leído, entendido y comprendido todo lo expuesto en estos T&C, así como en la Política de Privacidad y la Política de Cookies incluidas en el Sitio Web.

(iii) Que acepta todas las obligaciones que se establecen en este documento.

La aceptación de estos T&C por parte del Usuario es un paso obligatorio y previo a la utilización del Servicio. Wallacar se reserva el derecho de realizar cualquier modificación o actualización de estos T&C en cualquier momento, los cuales serán publicados en nuestro Sitio Web e indicarán la fecha de la última actualización. Se recomienda que visites nuestro Sitio Web para estar al tanto de cualquier cambio que pueda realizarse.

En caso de dudas sobre el funcionamiento de los servicios de Wallacar o sobre cualquier aspecto de nuestros T&C, no dudes en contactarnos a través de nuestros canales de atención.

TÍTULO I: General

1. Propietario del Servicio

El servicio es propiedad de **GADGEWICO76, S.L.** (en adelante, "Wallacar"), cuya sede se encuentra en Av. María Zambrano 31, Edificio WTCZ, Torre-Oeste, Planta-15 - 50018 Zaragoza - España. Inscrita en el Reg. Merc. De Zaragoza Tomo 4244, Folio 90, Hoja Z-61833, CIF: B99493215. Para contacto, puedes escribir a hola@wallacar.es.

2. Registro de Usuario

En términos generales, el acceso al Sitio Web no exige que el Usuario se registre. Sin embargo, para usar el Servicio y, en especial, para contratar cualquiera de los servicios que ofrece Wallacar o sus proveedores, el Usuario debe registrarse previamente, así como

aceptar estos T&C, la Política de Privacidad y la Política de Cookies. Registrarse y abrir una cuenta de usuario es gratuito y voluntario, y no implica obligación de realizar transacciones de compraventa en la plataforma.

Para completar el registro, el Usuario deberá proporcionar la información que Wallacar solicite a través del formulario, incluyendo su nombre completo, correo electrónico y número de teléfono, entre otros datos. Toda la información proporcionada debe ser precisa, actual y veraz. Al aceptar los T&C, el Usuario autoriza expresamente a Wallacar para el tratamiento de sus datos conforme a lo dispuesto en la Política de Privacidad y en estos T&C.

Wallacar también permite a los Usuarios registrarse mediante aplicaciones y servicios de terceros como Facebook o Google, autorizando en tales casos a Wallacar a acceder a ciertos datos de estas cuentas, como el nombre y correo electrónico.

Además, es posible registrarse como empresa o autónomo, siempre que se disponga de un número de identificación fiscal (NIF) o, en el caso de autónomos, un certificado censal del IAE, y la capacidad legal para emitir facturas con IVA a compradores. Wallacar no se responsabiliza por la veracidad de estos datos ni de las obligaciones fiscales que se deriven de las operaciones de compraventa. Cuando un autónomo o persona jurídica se registra, debe declarar si su actividad habitual implica la compraventa o reparación de vehículos. Si es así, se compromete a cumplir estrictamente con los T&C, especialmente lo establecido en el apartado 4 del Título II. Las referencias en los T&C a “Usuarios profesionales” se refieren a aquellos que realizan compraventa o reparación de vehículos de forma habitual.

El Usuario registrado es responsable de custodiar su contraseña y será responsable de cualquier daño derivado de su uso inadecuado, cesión, revelación o pérdida. Si el Usuario sospecha que su contraseña ha sido usada sin su autorización, debe notificarlo a Wallacar de inmediato. Cualquier acceso o uso del Servicio con la contraseña de un Usuario registrado será considerado realizado por dicho Usuario, quien asumirá la responsabilidad correspondiente.

El Usuario se compromete a no crear ni utilizar cuentas adicionales a la cuenta inicial, ya sea con su identidad o la de terceros.

3. Exclusión de Usuarios

Wallacar se reserva el derecho a restringir o eliminar el acceso al Servicio, ya sea de manera temporal o permanente, a cualquier Usuario que infrinja las disposiciones de estos T&C, las leyes aplicables o las normas éticas. Además, Wallacar podrá, a su entera discreción, impedir el acceso de Usuarios o incluso finalizar la prestación total o parcial del Servicio si considera que es necesario para optimizar el funcionamiento del mismo o en beneficio del resto de los usuarios.

4. Normas Generales de Uso del Servicio

El Usuario se compromete a emplear el Servicio conforme a la ley, la moral, el orden público y estos T&C. De igual manera, acepta hacer un uso apropiado del Servicio y no utilizarlo para actividades ilícitas, delictivas o que vulneren derechos de terceros o infrinjan cualquier normativa vigente.

El Usuario se compromete a no transmitir, introducir, divulgar o poner a disposición de terceros cualquier tipo de material o información (productos, objetos, datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y los T&C. A modo enunciativo y sin limitarse a ello, el Usuario acepta:

(i) No introducir ni difundir contenidos o propaganda con carácter racista, xenófobo, pornográfico, que hagan apología del terrorismo o que vulneren los derechos humanos; ni compartir información, elementos o contenidos que atenten contra los derechos fundamentales y libertades públicas reconocidos en la Constitución y tratados internacionales.

(ii) No introducir ni difundir programas (como virus o software malicioso) que puedan causar daño al Sitio Web, a los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o de otros usuarios de la red.

(iii) No divulgar, transmitir ni compartir información o contenidos que constituyan publicidad ilegal o desleal.

(iv) No enviar publicidad no solicitada, material promocional, "correo no deseado", "cadenas de cartas", "esquemas piramidales" u otras formas de comunicación similares.

(v) No compartir información o contenidos que sean falsos, engañosos, ambiguos o inexactos, de manera que puedan inducir a error a los receptores.

(vi) No hacerse pasar por otros Usuarios del Servicio ni compartir los datos de acceso o la contraseña con terceros sin el consentimiento de Wallacar.

(vii) No divulgar, transmitir ni compartir información o contenidos sin el permiso de los titulares de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre dicha información o contenido.

(viii) No difundir, transmitir ni compartir información o contenidos que infrinjan la confidencialidad de las comunicaciones y la legislación sobre protección de datos personales.

(ix) No compartir, transmitir ni divulgar fotografías o cualquier representación de personas menores de edad.

El Usuario se compromete a mantener a Wallacar libre de cualquier reclamación, multa, sanción o penalización que pueda ser impuesta como consecuencia del incumplimiento de las normas de uso mencionadas anteriormente, sin perjuicio del derecho de Wallacar a solicitar indemnización por daños y perjuicios.

TÍTULO II: Descripción del Servicio

1. Publicación de un anuncio

Los Usuarios podrán usar el Servicio para publicar anuncios de vehículos siempre y cuando cumplan con lo estipulado en estos T&C.

El Usuario que quiera poner en venta un vehículo debe tener presente que, al publicar su anuncio, está realizando una oferta de venta, la cual se considerará vinculante una vez sea aceptada por Wallacar o por otro Usuario.

1.1. Normas de publicación

El Usuario se compromete a publicar únicamente anuncios sobre vehículos que sean de su propiedad exclusiva, sin perjuicio de lo indicado en el apartado 4 del Título II en relación con los

Usuarios profesionales.

Al subir un anuncio en el Sitio Web, el Usuario declara (i) que tiene en su posesión física el vehículo; (ii) que es el titular registrado en la DGT; (iii) que cuenta con la capacidad legal para transferir su propiedad; y (iv) que la publicación del anuncio en el Sitio Web no infringe ninguna obligación legal o contractual que haya asumido con terceras partes. El Usuario es el único responsable en caso de ofrecer en venta un vehículo cuya venta esté prohibida, que contravenga la normativa vigente o que vulnere derechos de terceros.

Wallacar se reserva el derecho de solicitar al Usuario la información y documentación necesarias para acreditar su titularidad sobre el vehículo en venta o el origen del mismo. En todo caso, Wallacar no asume la obligación de revisar previamente el contenido de los anuncios, y cualquier revisión o aprobación por parte de Wallacar no debe interpretarse como una aceptación de que el anuncio cumple con los T&C.

1.2. Proceso

Para insertar anuncios en el Sitio Web, el Usuario deberá seguir el proceso establecido y completar el formulario correspondiente. Es obligación del Usuario proporcionar información precisa, veraz y completa acerca del vehículo anunciado, en particular en lo que respecta a su marca y modelo exacto, estado, componentes, antigüedad, características y accesorios incluidos.

Los Usuarios solo podrán publicar un vehículo por anuncio, el cual debe tener matrícula española, salvo lo indicado en el apartado 4 del Título II en relación con los Usuarios profesionales, quienes podrán publicar anuncios de vehículos que aún no tengan matriculación.

1.3. Estado del vehículo

El Usuario reconoce y acepta que es esencial para el adecuado funcionamiento del Servicio que la información proporcionada sea veraz y completa, especialmente en todo lo relacionado con el estado del vehículo.

En el formulario que deberá completar durante el proceso de publicación del anuncio, el Usuario deberá responder algunas preguntas sobre el vehículo. Posteriormente, tendrá que indicar todos los desperfectos en el apartado correspondiente. Si el vehículo tiene un desperfecto en un componente que el Usuario no puede ubicar, deberá mencionarlo en el apartado 'Otros'. Bajo ninguna circunstancia el Usuario ocultará o dejará de indicar arañazos, golpes, roces, fallos, errores de funcionamiento o desperfectos de cualquier tipo.

Para mayor claridad, Wallacar sugiere al Usuario incluir una fotografía de cada desperfecto en el apartado habilitado para tal fin en el Sitio Web. No obstante, el hecho de que un desperfecto sea visible en una fotografía no exime al Usuario vendedor de su obligación de mencionarlo explícitamente en el formulario de desperfectos.

1.4. Contenido Multimedia

Wallacar permite que los anuncios incluyan imágenes siempre que estas sean del vehículo anunciado. No se aceptarán anuncios cuyas fotos no coincidan con la marca y modelo especificados. Asimismo, no se permitirán imágenes que muestren personas, ofertas, números de teléfono o marcas de agua.

Las fotografías del vehículo proporcionadas por el Usuario vendedor tienen como propósito ofrecer al Usuario comprador una descripción lo más precisa y fiel posible del estado y

aparición del vehículo, dentro de las limitaciones tecnológicas. Sin embargo, en algunos casos, los colores, tonalidades, acabados o dimensiones podrían no reflejar de manera exacta el aspecto y condición reales del vehículo debido a las restricciones técnicas de ciertos dispositivos o monitores usados por los Usuarios. El Usuario comprador reconoce, por tanto, que estas imágenes tienen un valor meramente informativo.

Adicionalmente, es posible que las fotografías muestren accesorios o elementos adicionales que los Usuarios vendedores hayan añadido para su uso personal. Todos los Usuarios aceptan que estos accesorios personales no están incluidos en la venta, salvo que se indique expresamente en el anuncio.

1.5. Anuncios no permitidos

Al momento de publicar anuncios, el Usuario debe considerar lo siguiente:

- (i) Solo se permite anunciar un vehículo por cada anuncio.
- (ii) No está permitido publicar imágenes o descripciones que no correspondan al artículo ofrecido.
- (iii) No se aceptan anuncios de automóviles, embarcaciones o accesorios.
- (iv) No se permiten anuncios que no estén relacionados con vehículos, como la venta de inmuebles, plazas de aparcamiento, entradas a eventos, carreras, etc.
- (v) No se aceptarán anuncios en formato de foro o blog que expresen opiniones o realicen consultas.
- (vi) No se permiten anuncios que contengan insultos o lenguaje ofensivo.
- (vii) No se aceptan anuncios de réplicas de vehículos.
- (viii) Todos los datos proporcionados en el anuncio deben ser veraces. No se permiten anuncios con información falsa.
- (ix) No está permitido incluir imágenes de menores de edad.
- (x) No se aceptarán anuncios que inciten a la sátira, parodia o bromas.
- (xi) No se permitirán anuncios duplicados.
- (xii) No se publicarán anuncios que incluyan fotos con URLs (direcciones web) o números de teléfono.
- (xiii) No se aceptarán anuncios que incluyan números de teléfono de contacto.
- (xiv) No se permitirán anuncios con otros métodos de contacto (por ejemplo, SMS, correo electrónico, etc.).
- (xv) No se aceptarán anuncios solicitando demandas, compras o intercambios de vehículos.
- (xvi) No se publicarán anuncios que pertenezcan a categorías incorrectas.
- (xvii) No se permitirán anuncios duplicados del mismo vehículo.
- (xviii) No se publicarán anuncios con contenido o propaganda de carácter racista, xenófobo, que incite al terrorismo o que atente contra los derechos humanos o la dignidad de las personas, o cualquier derecho fundamental.
- (xix) No se permitirán anuncios relacionados con contenido sexual, erótico o fetichista, ni aquellos que ofrezcan servicios de masajes, compañía o amistad.
- (xx) No se permitirán anuncios relacionados con armas de fuego ni de productos, servicios o información que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público o estos T&C.

1.6. Duración del Anuncio

Los vehículos listados en el Sitio Web permanecerán disponibles y podrán ser reservados tanto por otros Usuarios como por Wallacar mientras el anuncio siga activo. Un Usuario tiene la posibilidad de retirar su vehículo de la venta en cualquier momento eliminando el anuncio.

Wallacar se reserva el derecho de verificar de manera periódica la disponibilidad de los vehículos anunciados y podrá eliminar aquellos anuncios de vehículos que no hayan recibido solicitudes de ningún Usuario en un plazo de dos (2) meses desde su publicación inicial.

1.7. Modificaciones y Actualizaciones

El Usuario que haya publicado un anuncio se compromete a mantener actualizada la información proporcionada sobre el vehículo, especialmente en relación a su estado y cualquier desperfecto que presente. Wallacar no asume ninguna responsabilidad por la veracidad o actualidad de dichos datos.

Un Usuario puede modificar su anuncio en cualquier momento, salvo en las situaciones indicadas a continuación. Esto incluye cambiar el precio de venta, agregar fotos adicionales, o actualizar y modificar la información del vehículo.

Wallacar se reserva el derecho de revisar cualquier modificación realizada al anuncio antes de que sea publicado de nuevo en el Sitio Web.

Una vez que otro Usuario o Wallacar haya reservado el vehículo anunciado a través del Sitio Web, el Usuario no podrá modificar el anuncio. Si el vehículo presenta algún desperfecto o requiere una actualización de información después de este punto, el Usuario deberá ponerse en contacto con Wallacar para notificar la situación y buscar una solución lo más rápido posible.

1.8. Promoción de los Anuncios

1.8.1. Promoción por parte de Wallacar

Al publicar un anuncio en el Sitio Web, el Usuario otorga a Wallacar el permiso para utilizar, con fines comerciales, los contenidos que forman parte del mismo.

Con el fin de promocionar y aumentar la visibilidad de los anuncios para potenciales compradores, Wallacar podrá exhibir los anuncios y otros contenidos generados por los Usuarios en otros sitios web, aplicaciones, correos electrónicos, así como en publicidad tanto online como offline.

Además, para ofrecer un servicio de calidad a Usuarios que hablan otros idiomas, los anuncios y contenidos podrán ser traducidos parcial o totalmente a otros idiomas. Wallacar no garantiza la precisión o calidad de estas traducciones.

1.8.2. Servicios de Promoción

Los Usuarios tienen la opción de mejorar la visibilidad de sus anuncios contratando servicios de promoción en el Sitio Web.

Actualmente, se ofrecen los siguientes tipos de promoción:

(i) **Destacado 7 días:** El anuncio se colocará de manera estratégica en el Sitio Web para recibir un mayor número de visitas de potenciales compradores durante 7 días a partir de la contratación.

(ii) **Destacado 15 días:** El anuncio se posicionará de forma destacada en el Sitio Web para

aumentar las visitas de potenciales compradores durante 15 días desde el momento de la contratación.

El Usuario puede solicitar una factura por los servicios de promoción contratados enviando un correo electrónico a la dirección hola@wallacar.es. Wallacar solicitará al Usuario los datos fiscales necesarios para emitir la factura correspondiente.

Los servicios de promoción no son reembolsables, sin importar el estado del anuncio o quién haya contratado el servicio. Si un anuncio destacado se elimina o se marca como vendido antes de que finalice el período contratado, el tiempo restante de visibilidad no será reembolsado.

1.9. Rechazo del Anuncio

Una vez que el Usuario haya insertado un anuncio, Wallacar se reserva el derecho de revisarlo a su entera discreción. Si durante dicha revisión se detecta que el anuncio no cumple con estos T&C, el anuncio no será publicado o se eliminará en caso de que ya esté publicado. Wallacar podrá contactar al Usuario para informarle sobre la causa del rechazo, ofreciendo la oportunidad de modificar el anuncio para que se ajuste a los T&C, si esto es posible. En caso de rechazo, el Usuario deberá crear un nuevo anuncio, realizando los cambios necesarios para alinearlos con los T&C.

En cualquier situación, Wallacar se reserva el derecho, en cualquier momento y de manera discrecional, de rechazar o eliminar la publicación de cualquier anuncio del Sitio Web o de cualquier otro lugar donde se haya promocionado, si se considera que es incompleto, confuso, inexacto, inconsistente o engañoso, o por cualquier otro motivo.

Asimismo, Wallacar se reserva la posibilidad de corregir errores ortográficos en el texto de los anuncios y de reclasificar la categoría del vehículo si ha sido incorrectamente categorizado, con el objetivo de mejorar la calidad del anuncio.

1.10. Falsificaciones y Vehículos Robados

Todos los Usuarios vendedores, sean particulares o profesionales, deben garantizar que los vehículos que ofrecen en venta no son falsificaciones y que su venta no está prohibida. En caso de descubrir que un vehículo es una falsificación, que tiene prohibida su venta o que se trata de un vehículo robado, será inmediatamente retirado del Sitio Web, y la cuenta del Usuario vendedor podría ser suspendida temporal o indefinidamente. El Usuario vendedor asume la responsabilidad y los riesgos asociados, siendo el único responsable de cualquier gravamen, reclamación o multa derivada de estas situaciones.

Si durante la revisión surge alguna duda sobre la autenticidad o la titularidad del vehículo, Wallacar se reserva el derecho de solicitar al Usuario vendedor cualquier documento que certifique la autenticidad o propiedad del mismo y de suspender su cuenta hasta que se reciban dichos documentos.

1.11. Servicio de Tasación

Wallacar ofrece a los Usuarios un servicio de tasación a través del cual los Usuarios pueden proporcionar los datos de su vehículo para recibir una valoración gratuita (la "Tasación"). La

Tasación se basa en la información proporcionada por el Usuario y refleja una estimación del precio de compra del vehículo según la evaluación de Wallacar.

Es importante señalar que la Tasación no es realizada por un perito ni constituye una tasación oficial. Además, no es vinculante ni representa una oferta de compra o venta por parte de ninguna de las partes. La Tasación no obliga a que, en caso de acordarse la compraventa del vehículo, el precio final coincida con el valor sugerido en la Tasación.

La Tasación está dirigida exclusivamente al Usuario que la solicita y no debe compartirse con terceros, publicarse o usarse para fines distintos a los previstos en estos T&C. La venta del vehículo del Usuario a Wallacar, en caso de concretarse, será negociada tras la evaluación presencial del vehículo por parte de un representante de Wallacar (la "Tasación Presencial") y estará sujeta a los términos y condiciones acordados en el contrato de compraventa que se suscriba entre el Usuario y Wallacar.

Para realizar la Tasación Presencial, el Usuario deberá trasladarse al domicilio social de Wallacar o al lugar que Wallacar indique, llevando el vehículo y cualquier otra documentación requerida. Los gastos o costes de este desplazamiento correrán a cargo del Usuario.

El Usuario autoriza a Wallacar a reproducir, utilizar, distribuir y comunicar públicamente los datos del vehículo que haya proporcionado. Asimismo, si se realizan fotografías o videos del vehículo durante la Tasación Presencial, Wallacar será el titular exclusivo de los derechos de autor sobre dichas imágenes y videos.

2. Precios, Pagos y Financiación

2.1. Precio

Los precios de los servicios y de los vehículos se establecerán en las respectivas secciones del Sitio Web para cada caso específico y serán válidos mientras permanezcan accesibles para el Usuario.

Los precios que se muestran en el Sitio Web ya incluyen el IVA aplicable en cada caso. Adicionalmente, el Usuario deberá pagar los impuestos y tasas oficiales que correspondan, dependiendo del tipo de vehículo y de las características del Usuario en cuestión, y que se indicarán siempre de manera clara en el Sitio Web antes de proceder al pago.

Wallacar se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los precios de los servicios disponibles en el Sitio Web. Dichas modificaciones no tendrán efectos retroactivos y no afectarán a las compras realizadas antes de que se implemente el cambio. Asimismo, los Usuarios vendedores podrán modificar el precio del vehículo a la baja el precio del vehículo para

impulsar su venta hasta que otro Usuario haya contratado un servicio relacionado con dicho vehículo.

2.2. Reserva

Cuando un Usuario manifieste su interés en adquirir un vehículo, podrá proceder a reservarlo abonando la cantidad especificada como 'reserva' en la página de resumen de compra (la "Reserva"). Este monto se deducirá del precio final del vehículo si el Usuario formaliza posteriormente la compraventa.

Una vez que la Reserva se ha abonado, el vehículo se bloqueará o se retirará del Sitio Web para el resto de los Usuarios durante un máximo de siete (7) días. Si pasado este plazo, el Usuario comprador no ha completado el pago total de la compraventa, el vehículo volverá a estar disponible para que otros Usuarios puedan reservarlo.

El Usuario comprador tiene un plazo de 24 horas desde que realiza el pago de la Reserva para desistir de la compra sin penalización alguna. Transcurrido este tiempo, la Reserva solo se devolverá en los siguientes casos:

(i) Si el Usuario comprador ha solicitado financiación para la compra y esta no es aprobada, siempre que (a) haya proporcionado al equipo de Wallacar la documentación necesaria para el estudio en un plazo de 24 horas después de abonar la Reserva y (b) no haya proporcionado información falsa de forma intencional a Wallacar antes de proceder con el estudio de financiación.

(ii) Si, tras la verificación del estado administrativo del vehículo en la DGT, se encuentra que el vehículo presenta cargas o gravámenes que no puedan resolverse en 60 días desde la venta. Aunque en casi todos los casos se resuelve antes.

(iii)

Si no fuese posible hacer una revisión el vehículo en 15 días tras el abono de la Reserva, o el vehículo ya no estuviese disponible por el Usuario vendedor.

2.3. Pago

Una vez que el Usuario complete el formulario de compra, deberá proceder al pago de la Reserva utilizando los métodos de pago especificados en el Sitio Web. Entre estos, Wallacar utiliza la API de Stripe Inc., que permite realizar pagos seguros en línea siempre que el Usuario haya registrado su cuenta y aceptado los términos y condiciones de uso tanto de la plataforma Stripe como de Wallacar.

Wallacar se compromete a garantizar la seguridad de todos los procesos relacionados con la compra de vehículos y la contratación de servicios. Por esta razón, el Sitio Web está protegido con certificados SSL (https) para asegurar una navegación segura y un proceso de compra

seguro. Estos certificados garantizan que la información se transmite de manera cifrada por Internet, evitando riesgos en la transmisión de datos.

El Usuario es el único responsable de la transmisión de información de su tarjeta de crédito o débito, y de acuerdo con las presentes condiciones generales, Wallacar queda exonerada de cualquier responsabilidad derivada.

Una vez que se haya realizado el pago de la Reserva, el Usuario recibirá un correo electrónico de confirmación de su pedido. Si durante el proceso de pago se produce algún problema que impida completar el pago, el Usuario recibirá una notificación de error, y su pedido no se procesará hasta que el pago se haya completado con éxito. En el caso de que se utilice la transferencia bancaria como medio de pago, el pedido no se procesará hasta que Wallacar confirme la recepción del importe correspondiente.

Como medida adicional de seguridad, y para prevenir operaciones fraudulentas, Wallacar se reserva el derecho de solicitar información adicional, confirmaciones y/o documentos a los Usuarios, incluso después de que hayan realizado una o más compras previas, con el fin de confirmar que las transacciones se han realizado y autorizado por el propio Usuario. Si el Usuario no responde de manera favorable, la transacción podría ser cancelada automáticamente para proteger la seguridad del Usuario. En el marco de estas verificaciones, Wallacar podría rechazar un pedido si la información proporcionada contiene errores intencionales o tiene un carácter fraudulento. Aceptando estos T&C, todos los Usuarios aceptan este procedimiento de detección de fraudes para garantizar la seguridad de las transacciones.

Wallacar podrá ofrecer códigos de descuento periódicamente a los Usuarios. Estos descuentos solo se podrán aplicar de acuerdo con las instrucciones especificadas por Wallacar para cada código, y en todos los casos, los Usuarios solo podrán utilizar un único código por pedido.

2.4. Financiación

Wallacar ofrece a los Usuarios la posibilidad de acceder a financiación para la compra de vehículos anunciados en el Sitio Web a través de diversos proveedores. Estos proveedores pueden incluir diferentes entidades financieras u organizaciones que actúan como intermediarias para establecer contratos de productos crediticios entre sus colaboradores y los Usuarios.

Para poder utilizar este servicio de financiación, se podrá requerir al Usuario que acepte las condiciones generales del proveedor correspondiente o de las entidades con las que Wallacar colabora. Estas condiciones se pondrán a disposición del Usuario antes de la contratación del producto elegido.

El Usuario reconoce que es el único responsable de la contratación de este servicio y exime a

Wallacar de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del mismo.

3. Servicios Wallacar

Para iniciar el proceso, el Usuario debe abonar la Reserva. Al efectuar el pago, el Usuario comprador confirma que (i) ha leído y entendido el anuncio del vehículo, incluyendo todos los detalles relativos a su estado, y (ii) se compromete a adquirir el vehículo bajo los términos aquí establecidos.

3.1. Inicio del proceso y disponibilidad del vehículo

Wallacar se esfuerza en garantizar la disponibilidad de los vehículos ofertados en el Sitio Web en todo momento, atendiendo todos los pedidos realizados por los Usuarios. Sin embargo, a menos que se indique lo contrario, los vehículos disponibles no son propiedad de Wallacar, sino de otros Usuarios, por lo que su disponibilidad no depende directamente de Wallacar.

Una vez que se haya pagado la Reserva, Wallacar iniciará el proceso contactando a los Usuarios implicados mediante WhatsApp o una llamada telefónica. Si (i) no se recibe respuesta del Usuario vendedor en las siguientes cuarenta y ocho (48) horas, o (ii) el vehículo ya no está disponible, el pedido se cancelará, ofreciendo al Usuario comprador dos alternativas:

(i) Reembolso completo de la cantidad abonada.

(ii) Asesoramiento para la compra de otro vehículo disponible en el Sitio Web con características similares. En este caso, Wallacar podrá retener la Reserva abonada y aplicarla al pago del nuevo pedido, siempre que el Usuario esté interesado en adquirir otro vehículo.

Wallacar no asumirá ninguna responsabilidad ni penalización en caso de que los vehículos no estén disponibles o un Usuario en particular decida no continuar con la transacción.

3.2. Comprobaciones técnicas

En primera instancia, se verificará la transferibilidad del vehículo en el registro de la DGT. En caso de que haya alguna incidencia, Wallacar informará a ambos Usuarios.

3.3. Revisión

Si no se presentan inconvenientes, Wallacar coordinará una cita con el Usuario vendedor para revisar el vehículo, ya sea personalmente o a través de un tercero especializado. El Usuario vendedor acepta, sin reservas, la revisión como un requisito esencial para la venta del vehículo.

El Usuario vendedor hará todo lo posible para que el perito encargado de la revisión pueda examinar el vehículo en el menor tiempo posible, y en cualquier caso, antes de que transcurran 5 días laborables desde que el Usuario comprador haya abonado la Reserva.

El perito evaluará tanto el estado mecánico como estético del vehículo. Durante este proceso, el Usuario vendedor se compromete a proporcionar toda la información relevante que pueda influir en la determinación del estado del vehículo, incluyendo cualquier desperfecto no visible a simple vista o condiciones que puedan afectar su funcionamiento normal.

El perito elaborará un informe detallado sobre el resultado de la revisión, el cual será enviado al Usuario comprador. En este informe se describirán los desperfectos que pueda tener el vehículo

o el nivel de desgaste de sus componentes en el momento de la revisión. También se podrá adjuntar un video y un reportaje fotográfico del vehículo.

3.4. Pago del importe pendiente

Una vez que se haya verificado el estado del vehículo, el Usuario comprador podrá decidir entre detener el proceso o continuar con la compra. En el primer caso, Wallacar retendrá 150€ (como mínimo) de la Reserva como pago por el servicio de revisión del vehículo, devolviendo el resto del importe. Si el Usuario lo desea, Wallacar le ayudará a encontrar un vehículo con características similares, para el cual deberá abonar una nueva Reserva si está interesado.

Si el Usuario decide seguir adelante, deberá proceder al pago del importe total pendiente, restando la cantidad ya abonada en concepto de Reserva. Wallacar notificará al Usuario comprador el importe restante y proporcionará todos los datos necesarios para que realice el pago correspondiente. Desde el momento en que Wallacar realice dicha notificación, el Usuario comprador contará con dos (2) días hábiles para efectuar el pago.

En caso de que transcurran estos dos (2) días hábiles sin que el Usuario comprador haya realizado la transferencia indicada por Wallacar, se entenderá que el Usuario renuncia a la adquisición del vehículo y el monto abonado como Reserva no le será reembolsado.

3.5. Transferencia ante la DGT

Una vez completado el paso anterior, Wallacar se encargará de gestionar todos los trámites administrativos necesarios para transferir el vehículo en la DGT. El procedimiento se desarrollará de la siguiente manera:

(i) Wallacar se pondrá en contacto con ambos Usuarios para solicitar los documentos necesarios para efectuar la transferencia del vehículo. Los documentos requeridos son:

- a. DNI o NIE en vigor de ambas partes.
- b. Si el comprador está empadronado en una comunidad autónoma distinta a la indicada en su DNI, se solicitará un certificado de empadronamiento.
- c. Tarjeta que acredite el NIF de la entidad en caso de que el Usuario sea una persona jurídica.
- d. DNI o NIE en vigor del representante de la empresa, si se trata de una persona jurídica.
- e. Permiso de circulación del vehículo.
- f. Tarjeta de inspección técnica del vehículo.

Una vez entregados, se verificará la validez de los documentos proporcionados por ambas partes, informándoles si hubiera alguna incidencia para que la resuelvan lo antes posible.

(ii) Wallacar procederá a preparar los documentos específicos para la operación en función de la información proporcionada por los Usuarios y los enviará para su firma electrónica:

- a. Contratos de compraventa entre Wallacar y el Usuario comprador, que pueden ser reemplazados por una factura con IVA por la venta del vehículo.
- b. Mandatos para un gestor administrativo colegiado que autoricen a realizar las gestiones necesarias ante la Administración Pública respecto a la transferencia del vehículo, así como el pago de los impuestos y tasas correspondientes.

c. En caso de que alguno de los Usuarios sea una entidad jurídica, se requerirá la firma de un certificado de poderes que acredite que la persona que suscribe el contrato tiene la capacidad para representar legalmente a dicha entidad.

(iii) El gestor administrativo, autorizado mediante la firma electrónica del documento correspondiente, procederá a realizar todas las acciones necesarias ante la Administración Pública en nombre de los Usuarios y Wallacar para completar la transferencia del vehículo en la DGT. Esto puede incluir, en algunos casos, el pago de tributos o tasas exigidas por la DGT. Se informará al Usuario de las tasas e impuestos que deben abonarse en su nombre en cada caso.

(iv) Una vez que la transferencia del vehículo haya sido registrada, el gestor administrativo expedirá un permiso de circulación provisional, el cual será válido para que el Usuario comprador pueda circular legalmente con el vehículo. El permiso de circulación definitivo será enviado por correo certificado una vez esté disponible por la gestoría.

El proceso de transferencia del vehículo está diseñado para minimizar cualquier error que pueda impedir la transferencia posterior, siempre que los Usuarios utilicen el Servicio de manera adecuada. Sin embargo, es posible que surjan inconvenientes en ciertos casos, como:

(i) que el vehículo no sea transferible en el momento en que el gestor administrativo intente realizar el trámite;

(ii) que el vehículo sea transferible, pero alguna de las partes involucradas decida no seguir adelante;

(iii) que las personas que presentan la documentación no correspondan con las partes identificadas;

(iv) que se detecte que la documentación proporcionada es incorrecta o falsa;

(v) que alguna de las partes no firme la documentación en el plazo estipulado;

(vi) que se requiera alguna acción por parte de las personas implicadas y esta no se lleve a cabo dentro del plazo estipulado en estos T&C, o en cualquier caso, dentro de los treinta (30) días siguientes a la notificación por parte de Wallacar;

(vii) cualquier otra causa que no pueda atribuirse directamente a Wallacar.

En tales circunstancias, Wallacar retendrá o cobrará a la parte responsable del inconveniente el importe correspondiente a los gastos generados hasta el momento por la gestión realizada y por el uso del Servicio en el Sitio Web por valor de 150€.

3.6. Recogida y entrega

Una vez firmada toda la documentación necesaria y en paralelo a la gestión de la transferencia ante la DGT, se procederá a organizar la recogida y entrega del vehículo. El proceso será gestionado por Wallacar o un tercero colaborador, y se llevará a cabo de la siguiente manera:

(i) Se coordinará una fecha y un lugar de encuentro con el Usuario vendedor para la recogida del vehículo. El Usuario vendedor se compromete a facilitar la entrega del vehículo a Wallacar o al tercero designado de manera rápida y eficiente. Wallacar se reserva el derecho de cancelar el pedido si el vehículo no se entrega en un plazo razonable.

(ii) El Usuario vendedor deberá entregar al transportista:

- (i) el vehículo en las mismas condiciones descritas en el anuncio publicado en el Sitio Web;
- (ii) cualquier extra o accesorio que hubiera sido incluido en el anuncio; y
- (iii) toda la documentación del vehículo, como el permiso de circulación original y la tarjeta de inspección técnica.

(iii) El transportista podrá realizar una inspección superficial para verificar que el vehículo se encuentra en las condiciones descritas en el anuncio y que coincide con el resultado de la revisión previa. Si lo considera necesario, podrá grabar un vídeo del vehículo para registrar su estado en el momento de la entrega. Si se detectan diferencias significativas entre el resultado de la inspección previa y el estado actual del vehículo (por ejemplo, un número de kilómetros significativamente superior o la falta de accesorios anunciados), Wallacar podrá, a su discreción, deducir el importe correspondiente del precio que recibirá el Usuario vendedor.

(iv) Se proporcionará un comprobante de recogida del vehículo. El Usuario vendedor acepta que este comprobante es esencial para cualquier reclamación futura y reconoce que Wallacar no se hará responsable de la pérdida del vehículo si el Usuario no conserva dicho comprobante.

(v) El vehículo será entregado en la dirección indicada por el Usuario comprador, en la fecha y hora acordadas. Si el Usuario comprador no se encuentra en el domicilio en el momento convenido, Wallacar o el tercero designado podrá contactarle para concertar un segundo intento de entrega o dejar el vehículo en un lugar seguro y vigilado para que el Usuario lo recoja.

(vi) El Usuario comprador, o la persona designada para recibir el vehículo en su nombre, deberá inspeccionar el estado aparente del vehículo en el momento de la entrega y antes de firmar el albarán proporcionado por el transportista. Si se observa una anomalía evidente (por ejemplo, un vehículo que no coincide con lo adquirido), el Usuario comprador o su representante deberá informar a Wallacar indicando el número de pedido y describiendo el problema en detalle. En tal caso, es crucial que el Usuario comprador:

- (i) tome fotografías del estado en que recibió el vehículo;
- (ii) mantenga el vehículo en el estado en que fue entregado; y
- (iii) comunique la situación a Wallacar para recibir instrucciones sobre cómo proceder.

Dado que los vehículos ofrecidos en el Sitio Web pueden pertenecer a otros Usuarios y no a Wallacar, esta última no puede garantizar una fecha de entrega fija. Sin embargo, Wallacar se compromete a mantener informados a ambos Usuarios sobre el estado del envío y a establecer una fecha máxima de entrega de cinco (5) días hábiles desde el momento en que el vehículo sea recogido, salvo que surja una circunstancia extraordinaria que cause retrasos.

En caso de que el origen o destino del transporte se encuentre fuera de la península (es decir, en Ceuta, Melilla, Islas Baleares o Islas Canarias), o en otro país distinto de España, el Usuario comprador deberá asumir los costes adicionales que Wallacar informará al inicio del proceso.

3.7. Pago al vendedor

El Usuario vendedor deberá proporcionar sus datos bancarios para que Wallacar pueda

efectuar el pago mediante transferencia bancaria a su cuenta. Estos datos deberán ser proporcionados a través del perfil de Usuario en el Sitio Web.

El monto a transferir al vendedor se calculará restando al precio fijado en el anuncio (al momento de la venta) menos el margen que se indicó para la empresa al momento de la publicación del vehículo en el sitio Web según los términos y condiciones de Sitio Web.

Wallacar sólo realizará transferencias a cuentas bancarias situadas en España y en euros. Si existieran comisiones bancarias aplicables, será responsabilidad del Usuario vendedor cubrirlas. En caso de que esto no fuera posible, Wallacar podrá deducir dichas comisiones del importe a pagar al Usuario vendedor.

3.8. Garantía

El Usuario comprador contará con la garantía ofrecida por Wallacar sobre el vehículo, la cual cubrirá lo establecido en la póliza de garantía que ofrece Wallacar, estipulado en los "Términos y Condiciones de la Garantía" disponibles en el Sitio Web.

Wallacar se compromete a asumir los costes de reparación o sustitución, incluyendo la mano de obra, de cualquier pieza del vehículo que presente un defecto durante el periodo de garantía, con las limitaciones establecidas en la póliza de garantía emitida por la empresa encargada.

Esta garantía no cubrirá en ningún caso:

(i) Cualquier vehículo al que se le hayan instalado piezas o accesorios no homologados o no aprobados por el fabricante o por Wallacar, así como el uso de combustibles o lubricantes de calidad no reconocida.

(ii) Vehículos que no hayan sido sometidos a revisión durante el periodo de garantía, siguiendo las instrucciones del Manual y lo estipulado en este documento.

(iii) Daños o desperfectos del vehículo que fueran conocidos o debieran haber sido conocidos por el propietario antes de la entrega, incluyendo aquellos detallados en el informe de inspección o en el reportaje fotográfico y de vídeo entregado al comprador.

(iv) Vehículos que no hayan sido utilizados conforme a las instrucciones del Manual.

(v) Daños relacionados directa o indirectamente con:

a. Uso inadecuado del vehículo, sobrepasando las condiciones especificadas, como sobrecarga, exceso de velocidad, o cualquier daño derivado de un uso anormal del vehículo.

b. Participación en competiciones, carreras, u otros usos distintos a los previstos en su diseño.

c. Reparaciones, ajustes o manipulaciones realizadas por personas ajenas a los talleres autorizados por Wallacar.

d. Trabajos y piezas derivados de reparaciones anteriores que estén cubiertos por las garantías legales de los talleres que las realizaron.

e. Piezas o componentes señalados en la inspección técnica vehicular (ITV) previa a la venta del

vehículo que no fueron reparados.

f. Daños por inmersión del vehículo en agua o inmovilizaciones prolongadas.

g. Falta de aceite, agua o líquidos en general que debían haber sido mantenidos según las especificaciones del fabricante.

h. Catástrofes naturales o condiciones meteorológicas adversas.

i. Negligencia o culpa grave por parte del conductor del vehículo.

(vi) Servicios de mantenimiento rutinario o piezas de reemplazo frecuente, que incluyen, entre otros: Bujías, calentadores, bobina de encendido, inyectores de combustible, filtros de combustible, tapa de distribución, correa de distribución, cadena de distribución, sensor de oxígeno (sonda lambda), bomba de combustible, bomba de inyección, filtros de aire, tubo de escape, silenciador, convertidor catalítico, sensor MAP, sensor MAF, bomba de agua, radiador, termostato, manguitos del radiador, ventilador del radiador, depósito de expansión del refrigerante, bomba de aceite, filtro de aceite, cárter de aceite, varilla medidora de aceite, pastillas de freno, discos de freno, tambores de freno, zapatas de freno, pinzas de freno, líquido de frenos, servofreno, bomba de freno, amortiguadores, resortes, ballestas, barras estabilizadoras, bujes de suspensión, terminales de dirección, cremallera de dirección, batería, alternador, fusibles, relés, bombillas (faros, intermitentes, luces traseras), motor de arranque, escobillas del motor de arranque, embrague, disco de embrague, volante motor, cojinetes de embrague, aceite de la caja de cambios, cables de cambio, neumáticos, válvulas de neumáticos, tapones de válvula, guardapolvos, juntas, arandelas, manguitos de líquidos (refrigerante, aceite, frenos), lubricantes (aceite de motor, grasa), correas auxiliares (alternador, bomba de agua, aire acondicionado), pintura, cromados y corrosión debida al envejecimiento o a factores climáticos de la zona donde se use o haya usado el vehículo, etc.

(vii) No se cubrirán los ruidos, vibraciones o filtraciones de aceite que no afecten en absoluto la calidad, el funcionamiento o el rendimiento del vehículo. **(viii)** No se cubren los gastos por tiempo perdido, pérdidas comerciales o costes de alquiler de otro vehículo similar durante el tiempo que dure la reparación. Tampoco se incluyen daños indirectos ni los gastos derivados de un accidente o cualquier tipo de desastre. Además, no se cubrirán daños resultantes de un agravamiento de una avería por mal uso o demora por parte del propietario, ni intervenciones y piezas no relacionadas directamente con la avería inicial. Asimismo, no se cubrirán los daños a terceros ocasionados como consecuencia de una avería. **(ix)** No se cubren los daños causados durante el almacenamiento o transporte del vehículo, ni tampoco los gastos adicionales como grúa, transporte, alojamiento, comidas, etc., que puedan surgir debido a una avería en un lugar remoto, así como los costes de custodia del vehículo hasta su reparación. **(x)** La sustitución, reparación o ajuste de piezas o elementos deteriorados por el desgaste debido al uso normal del vehículo, caracterizado por la relación entre el estado de la pieza, el kilometraje del vehículo, el tiempo de uso y el potencial medio de funcionamiento habitual, no estarán cubiertos. **(xi)** No se incluye la sustitución, mantenimiento o reparación de accesorios o piezas que no fueran instalados de fábrica, incluso si se trata de elementos cubiertos por garantía. **(xii)** Las faltas de conformidad causadas por defectos de serie o diseño defectuoso, si el fabricante asume la responsabilidad, así como las averías mecánicas cuando el defecto era evidente durante

períodos de garantía anteriores otorgados por el fabricante, no estarán cubiertas. Tampoco cubrirá defectos o averías contrastadas públicamente como defectos de origen del fabricante en su proceso de diseño o fabricación, o propios del modelo o motor en concreto. **(xiii)** No se cubrirán los vehículos "off-road", así como los vehículos adquiridos con especificaciones particulares que por su naturaleza no puedan garantizarse, como aquellos que, a solicitud del propietario, no hayan superado la inspección técnica. **(xiv)** Cualquier daño cuya reparación supere el valor más bajo entre (i) el valor venal del vehículo y (ii) el precio pagado en el contrato de compraventa no será cubierto. **(xv)** Las reclamaciones realizadas fuera del plazo de la garantía contratada, que contará desde la fecha de firma del contrato de compraventa, independientemente de cuándo se haya producido el daño o siniestro, no serán aceptadas. **(xvi)** Los daños sufridos por un vehículo cuyo propietario haya incumplido cualquier obligación establecida bajo esta garantía no estarán cubiertos. Para hacer efectiva la garantía, el propietario deberá seguir el procedimiento establecido en la póliza de garantía de la empresa encargada de prestarla, asignada por Wallacar. No se garantizan vehículos cuyo Usuario Comprador sea considerado profesional del sector automoción o taller mecánico, o similar, porque se entiende que este tiene conocimientos técnicos para conocer el estado del vehículo antes de la compra y estuvo conforme.

3.9. Seguro

Wallacar ofrece a los Usuarios la posibilidad de contratar una póliza de seguro para vehículos a través de la plataforma. Para ello, Wallacar ha llegado a un acuerdo con ciertas agencias de seguros autorizadas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en virtud del cual actúa como distribuidor asociado en el Sitio Web.

Wallacar no asume ninguna responsabilidad en relación con la contratación del seguro por parte del Usuario Vendedor o Comprador. Es responsabilidad exclusiva de los Usuarios contratar los seguros necesarios que cubran las responsabilidades derivadas de los Términos y Condiciones y del uso del Servicio. En el caso de compraventa de un vehículo nuevo, para proceder con el proceso de matriculación, la normativa exige contar con un seguro cuya cobertura mínima, según la legislación vigente, sea la de responsabilidad civil, de conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre, que regula la responsabilidad civil y el seguro en la circulación de vehículos a motor. Si el seguro del vehículo es contratado por cuenta del Usuario, este deberá entregar la póliza o un certificado similar en un plazo de tres (3) días desde la finalización del proceso de compra a través del Sitio Web, utilizando los medios indicados o enviándolo por correo electrónico. El Usuario comprador exime a Wallacar de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la falta de contratación de un seguro sobre un vehículo nuevo."

4. Usuarios Profesionales

Al registrarse como Usuario profesional en el Sitio Web, se puede optar por la modalidad de Usuario profesional que se dedica habitualmente a la compraventa o reparación de vehículos. Estos Usuarios estarán sujetos a los presentes T&C, con las especificaciones adicionales recogidas en este apartado. Las menciones en estos T&C a "Usuarios profesionales" se refieren a

aquellos Usuarios que se dedican regularmente a la compraventa o reparación de vehículos, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Las personas jurídicas que no se dediquen habitualmente a la compraventa o reparación de vehículos serán tratadas como un Usuario común, pero podrán emitir facturas con IVA en las ventas realizadas a través del Sitio Web.

4.1.1. Venta de Vehículos

Los Usuarios profesionales podrán comprar y vender vehículos de la misma manera que cualquier otro Usuario.

Cualquier vehículo puesto en venta a través del Sitio Web debe ajustarse a la descripción proporcionada en el anuncio y debe cumplir con un nivel de calidad satisfactorio para el Usuario comprador. Salvo que se indique clara y específicamente lo contrario, los productos ofrecidos por el Usuario profesional estarán libres de defectos de diseño, fabricación o composición.

4.1.2. Obligaciones de los Usuarios Profesionales

Los Usuarios profesionales aseguran el cumplimiento de sus obligaciones legales en relación con la venta de productos a los Usuarios compradores. En concreto, se comprometen a enviar los vehículos revisados y en el mismo estado, tanto estético como mecánico, que se indica en el anuncio. Además, el Usuario profesional debe realizar una revisión final del vehículo antes de que Wallacar lo recoja para su envío al Usuario comprador.

Una vez vendido el vehículo, el Usuario profesional deberá emitir la factura correspondiente con IVA a nombre del comprador.

Wallacar se reserva el derecho de solicitar a los Usuarios profesionales cualquier documento que sea necesario para verificar su identidad y domicilio (e.g. una nota simple del Registro Mercantil, la tarjeta del NIF, un número de cuenta bancaria, etc.), con el objetivo de verificar y conservar la información relacionada con la identidad de los Usuarios profesionales, así como sus documentos de identidad mientras su cuenta permanezca activa y por un periodo de cinco (5) años después de su cancelación.

4.1.3. Devoluciones y derecho de desistimiento

Los Usuarios profesionales deben ofrecer a los compradores las garantías establecidas por la ley, tanto en relación con la conformidad del bien como respecto a vicios ocultos. Esto incluye conceder un periodo de desistimiento, así como otros derechos aplicables según la normativa vigente.

Cada Usuario profesional acepta que, si un comprador devuelve un vehículo porque no corresponde con lo descrito en el anuncio, ejerce su derecho de desistimiento o se incumplen estos T&C o las obligaciones legales del Usuario profesional, este último deberá proporcionar al comprador una de las siguientes opciones: (i) reembolsar el precio del vehículo; (ii) reparar el vehículo si es razonablemente viable; o (iii) en el caso de vehículos nuevos, proceder a la sustitución del vehículo. El Usuario profesional debe cumplir con la elección del comprador en el menor tiempo posible.

4.1.4. Garantía en vehículos de Usuarios profesionales

Para vehículos vendidos por Usuarios profesionales a consumidores con residencia en la Unión

Europea, se aplicará una garantía conforme a lo establecido en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, tal como se recoge en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. En el caso de vehículos de segunda mano, esta garantía será de un (1) año.

La responsabilidad de esta garantía recae sobre el Usuario profesional vendedor. Sin embargo, para recibir asistencia y hacer valer la garantía, el comprador debe contactar con Wallacar, aportando las facturas correspondientes al vehículo adquirido, y Wallacar se encargará de poner al comprador en contacto con el Usuario profesional vendedor.

4.1.5. Usuarios particulares que actúan como profesionales

Los Usuarios particulares que realizan un número significativo de ventas de forma regular pueden ser considerados como profesionales por las autoridades fiscales u otras entidades, lo cual los puede someter a las obligaciones correspondientes a los Usuarios profesionales bajo la normativa vigente y estos T&C. Todos los Usuarios vendedores son responsables de cumplir con las obligaciones legales que les correspondan, y Wallacar no asume ninguna responsabilidad en este aspecto.

El Usuario particular que desee cambiar su condición a Usuario profesional deberá solicitarlo a Wallacar. Una vez hecha la solicitud, se evaluará su perfil y, en caso de que se rechace la solicitud, Wallacar no estará obligada a justificar dicha decisión.

TÍTULO III: Miscelánea

1. Exclusión de responsabilidad

Conforme a lo establecido en este apartado, Wallacar solo será responsable ante el Usuario de los servicios que preste de manera directa y de los contenidos bajo su copyright, siempre que los daños se hayan ocasionado de forma intencional o por grave negligencia de Wallacar, sus representantes legales, empleados o agentes. La responsabilidad derivada de una negligencia leve se limitará a aquellos daños típicamente previsibles. En caso de daños menores y no intencionales, Wallacar no asumirá ninguna responsabilidad.

Asimismo, esta responsabilidad quedará excluida en situaciones de fuerza mayor o en casos en que la configuración de los dispositivos del Usuario no sea adecuada para permitir el uso correcto del Sitio Web. Cuando se excluya o limite la responsabilidad de Wallacar, se entenderá igualmente limitada para sus empleados, representantes y agentes.

En cualquier caso, la responsabilidad potencial de Wallacar hacia el Usuario, en todos los conceptos, quedará limitada al importe de las cantidades recibidas directamente del Usuario por parte de Wallacar, excluyendo en todo momento la responsabilidad por daños indirectos o por lucro cesante.

1.1. Publicación de anuncios

Wallacar no se hará responsable de ningún tipo de daños, ya sean directos, indirectos o de cualquier otro tipo, ni de las pérdidas económicas que el Usuario pueda sufrir por la falta de publicación puntual o correcta de cualquier anuncio.

El Usuario que publique un anuncio será el único responsable ante otros Usuarios del Sitio Web

y terceros del contenido y la información proporcionada en el anuncio. A título enunciativo y no limitativo, Wallacar no será responsable, ni directa ni indirectamente, de los daños que puedan derivarse para los Usuarios o terceros por la falta de veracidad, exactitud, autenticidad o legalidad de los datos o información incluidos en el anuncio, incluso si dicha información hubiera sido generada en el anuncio sin la intervención directa del Usuario vendedor.

Wallacar hace todo lo posible por asegurar que la información disponible en el Sitio Web sea precisa, completa y esté actualizada, así como libre de errores. No obstante, dado que muchos de los vehículos anunciados no son propiedad de Wallacar, sino de otros Usuarios, Wallacar no puede garantizar la absoluta veracidad, precisión y actualización de toda la información disponible en el Sitio Web en todo momento. Por ello, si se detectara un error en el precio o en las características de un vehículo y el Usuario comprador hubiera basado su decisión de compra en esa información incorrecta, Wallacar lo comunicará a la mayor brevedad para encontrar una solución que satisfaga a ambas partes.

El Usuario que publique un anuncio se compromete a indemnizar a Wallacar de inmediato por todos los gastos, costes, daños y pérdidas de cualquier naturaleza (incluyendo honorarios legales y de procuradores, aunque su intervención no sea obligatoria) en los que Wallacar incurra debido a cualquier reclamación, efectiva o inminente, relacionada con la publicación o divulgación pública del anuncio o de su contenido. Esto incluye reclamaciones por violación de derechos de propiedad industrial o intelectual, calumnia, difamación, incumplimiento de deberes de confidencialidad, revelación de secretos, infracción de cualquier deber legal o regulatorio y/o publicidad ilícita, falsa o engañosa.

1.2. Conducta de los Usuarios

Wallacar no garantiza que los Usuarios empleen los contenidos y servicios del Sitio Web conforme a la normativa legal, la moral, el orden público o los presentes T&C.

Wallacar no será responsable, ni de forma directa, indirecta o subsidiaria, de los daños y perjuicios de cualquier índole derivados del uso que los Usuarios hagan de los servicios y contenidos del Sitio Web, o que puedan derivarse de la falta de veracidad, precisión o autenticidad de la información proporcionada por los Usuarios, o de la suplantación de identidad que un Usuario realice en cualquier actividad dentro del Sitio Web. Por ejemplo, pero sin limitarse a ello, Wallacar no será responsable de:

(i) los contenidos, informaciones, opiniones y declaraciones de cualquier Usuario o de terceros que se comuniquen o muestren a través del Sitio Web;

(ii) los daños causados a terceros debido al uso que los Usuarios hagan de los servicios y contenidos del Sitio Web;

(iii) los daños resultantes de la falta de veracidad, exactitud o incorrección de la identidad de los Usuarios y de cualquier información que proporcionen o pongan a disposición de otros Usuarios;

(iv) los daños derivados de las infracciones cometidas por cualquier Usuario que perjudiquen los derechos de otros Usuarios o de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual,

marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial.

1.3. Contratación con otros Usuarios

El Usuario reconoce y acepta que cualquier relación contractual o extracontractual que, eventualmente, formalice con otros Usuarios del Sitio Web, se entenderá realizada única y exclusivamente entre los Usuarios implicados. En consecuencia, el Usuario acepta que Wallacar no tendrá ningún tipo de responsabilidad, ni de forma directa, indirecta o subsidiaria, sobre los daños o perjuicios de cualquier índole causados a los Usuarios y/o terceras personas como resultado de las negociaciones, conversaciones o relaciones contractuales o extracontractuales que estos formalicen.

1.4. Contenidos y servicios de terceros

Wallacar no controla previamente, aprueba ni asume como propios los contenidos, servicios, opiniones, datos, archivos, productos o cualquier tipo de información de terceros, ya sean personas físicas o jurídicas, recogidos en el Sitio Web. De igual forma, no garantiza la legalidad, fiabilidad, utilidad, veracidad, precisión, exhaustividad o actualización de los contenidos, informaciones y servicios de terceros en el Sitio Web.

Wallacar tampoco controla con carácter previo ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos en los contenidos y servicios proporcionados por terceros a través del Sitio Web que puedan alterar el sistema informático, documentos electrónicos o archivos de los Usuarios.

Wallacar no será responsable, ni directa ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier tipo derivados del uso y contratación de contenidos y servicios de terceros en el Sitio Web, así como de la falta de legalidad, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad o actualidad de los mismos. A título enunciativo y no limitativo, Wallacar no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier tipo derivados de:

- (i) la infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial y el incumplimiento o cumplimiento defectuoso de compromisos contractuales por parte de terceros;
- (ii) actos de competencia desleal y publicidad ilícita;
- (iii) la insatisfacción o incumplimiento de expectativas sobre servicios y contenidos de terceros;
- (iv) defectos o vicios de cualquier tipo en los servicios y contenidos de terceros ofrecidos a través del Sitio Web.

1.5. Disponibilidad y continuidad del Sitio Web

Wallacar no garantiza la disponibilidad, acceso ni continuidad del funcionamiento del Sitio Web y sus servicios. El acceso al Sitio Web puede interrumpirse ocasionalmente o verse restringido por tareas de mantenimiento o la implementación de nuevos servicios y funcionalidades. Wallacar intentará minimizar la duración y frecuencia de estas interrupciones.

El Sitio Web también puede sufrir fallos e interrupciones por causas ajenas al control de Wallacar o causas imprevistas, tales como virus, ciberataques o acciones de terceros que impidan la prestación total o parcial del servicio, así como otras circunstancias imprevisibles.

Wallacar no será responsable, dentro de los límites establecidos por la legislación vigente, de

los daños y perjuicios ocasionados al Usuario debido a la falta de disponibilidad, fallos de acceso y continuidad del Sitio Web y sus servicios.

2. Contenidos y servicios enlazados a través del Servicio

El Servicio puede contener dispositivos técnicos de enlace, directorios, e incluso herramientas de búsqueda que permiten al Usuario acceder a otras páginas y portales en internet (denominados "Sitios Enlazados").

El Usuario reconoce y acepta que el acceso a estos Sitios Enlazados se realiza bajo su propio riesgo y responsabilidad, exonerando a Wallacar de cualquier responsabilidad que pudiera surgir en relación con posibles infracciones de derechos de propiedad intelectual o industrial de los propietarios de los Sitios Enlazados. Asimismo, el Usuario exime a Wallacar de cualquier responsabilidad respecto a la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, precisión y veracidad de los servicios, informaciones, elementos y contenidos a los que el Usuario pueda acceder.

En estos casos, Wallacar solo será responsable de los contenidos y servicios proporcionados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de su ilicitud y no haya deshabilitado el enlace con la diligencia debida. Si el Usuario considera que algún Sitio Enlazado contiene material ilícito o inapropiado, deberá comunicarlo a Wallacar, pero dicha notificación no obliga a Wallacar a retirar el enlace.

La existencia de Sitios Enlazados no implica la formalización de acuerdos con los responsables o propietarios de estos, ni supone recomendación, promoción o identificación alguna de Wallacar con las manifestaciones, contenidos o servicios que estos ofrezcan.

Wallacar no tiene conocimiento previo sobre los contenidos y servicios ofrecidos en los Sitios Enlazados, por lo que no se responsabiliza directa o indirectamente de los daños causados por la ilicitud, falta de calidad, desactualización, falta de disponibilidad, errores o inutilidad de los contenidos o servicios de los Sitios Enlazados, ni por cualquier otro daño que no sea directamente atribuible a Wallacar.

3. Propiedad intelectual e industrial

Para los efectos de esta cláusula:

- "Contenidos" se refiere a las obras, prestaciones protegidas y cualquier otro elemento cubierto por derechos de propiedad intelectual o industrial que los Usuarios incorporen en el Sitio Web.
- "Contenidos del Servicio" se refiere a las obras, prestaciones protegidas y cualquier contenido o elemento sujeto a derechos de propiedad intelectual e industrial utilizados en el Servicio. Esto incluye, sin limitación, textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software, bases de datos y otros contenidos audiovisuales o sonoros, así como el diseño gráfico y códigos fuente empleados en el Servicio.

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Contenidos del Servicio pertenecen a sus respectivos titulares. El uso del Servicio por parte del Usuario no otorga ningún derecho de propiedad intelectual o industrial, ni licencia alguna sobre tales elementos.

El Usuario declara ser el titular exclusivo de todos los Contenidos que suba al Sitio Web. El Usuario cede de forma gratuita y en exclusiva a Wallacar los derechos de comunicación pública, reproducción, distribución y transformación de dichos Contenidos en todas las modalidades de explotación existentes a la fecha de aceptación de estos T&C, por el tiempo de vigencia de los derechos cedidos, con alcance universal. En particular, al subir fotografías al Sitio Web, el Usuario cede a Wallacar los derechos de explotación sobre las mismas, permitiendo a Wallacar reproducirlas, transformarlas (incluyendo, sin limitación, la adición de marcas de agua u otros mecanismos para evitar usos no autorizados), distribuir las y comunicarlas al público por cualquier medio y formato disponible, sin limitación temporal ni territorial, es decir, para todo el mundo y durante toda la vigencia legal de dichos derechos. Wallacar podrá ejercer estos derechos de la forma que considere más conveniente y podrá incluso cederlos o transferirlos, de forma exclusiva o no, a terceros en los términos y condiciones que estime adecuados.

El Usuario garantiza ser el propietario total de los derechos que cede a Wallacar en virtud de esta cláusula y que el uso y explotación de estos derechos por parte de Wallacar no infringirá derechos de propiedad intelectual, de imagen u otros derechos de terceros. Se compromete a indemnizar y a mantener indemne a Wallacar en caso de cualquier infracción.

El Usuario reconoce que todos los Contenidos del Servicio, incluidos, sin limitación, textos, imágenes, gráficos, archivos de sonido, animaciones, vídeos, software, y la estructura, disposición y presentación del Sitio Web, así como los programas informáticos utilizados en relación con el mismo, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de Wallacar o de terceros.

A menos que Wallacar o, en su caso, los titulares de los derechos correspondientes autoricen lo contrario, o salvo que esté legalmente permitido, el Usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los Contenidos del Servicio mencionados anteriormente.

4. Resolución

Sin perjuicio de las posibles responsabilidades por daños y perjuicios que pudieran derivarse, Wallacar se reserva el derecho de denegar o retirar el acceso al Sitio Web y/o al Servicio, sin necesidad de previo aviso, ya sea por decisión propia o a petición de un tercero, a aquellos Usuarios que infrinjan estos T&C.

El Usuario será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que Wallacar pudiera sufrir, directa o indirectamente, como resultado del incumplimiento de cualquiera de las

obligaciones derivadas de estos T&C en relación con el uso del Sitio Web o del Servicio. Asimismo, el Usuario deberá mantener indemne a Wallacar frente a cualquier sanción, reclamación o demanda que pueda ser interpuesta por un tercero, incluidos organismos públicos, derivada de la infracción de derechos de terceros por parte del Usuario en el uso del Sitio Web o del Servicio en contravención de lo previsto en los T&C.

5. Protección de datos personales

En cumplimiento con la normativa de protección de datos, la información personal de las personas físicas que participen en la firma, gestión, y ejecución del Servicio, en representación y/o en nombre de un Usuario o Wallacar (así como cualquier otro dato del que Wallacar sea responsable) será tratada bajo la responsabilidad de Wallacar para la formalización, desarrollo, mantenimiento y control del Servicio, así como para el cumplimiento de sus obligaciones legales, todo ello conforme a lo dispuesto en la Política de Privacidad disponible en el Sitio Web.

6. Ley aplicable y jurisdicción

Estos T&C se rigen por la legislación ordinaria española.

Para cualquier controversia que pueda surgir en relación con estos T&C, el Servicio y el Sitio Web, los Usuarios y Wallacar, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Zaragoza (España).

Las disposiciones anteriores sobre la jurisdicción no se aplicarán si el Usuario tiene la condición de consumidor o usuario.